

## Sie sind eingeladen, zur digitalen **#weiter**-Reise

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme

Ihr Service für Unternehmen des AMS Kärnten

# AMS DIGITAL LOUNGES zu aktuellen Trends am Arbeitsmarkt ein Angebot des AMS Kärnten im Rahmen des betrieblichen Impulsprogramms

## **#weiter** – gemeinsam mit dem AMS neue Trends am Arbeitsmarkt entdecken!

Ab dem **19. September 2023** gehen die **AMS Digital Lounges immer dienstags um drei** weiter. In den einstündigen Online Lounges erwarten Sie spannende **Impulsvorträge, Praxisbeispiele** und ein **interaktiver Austausch** mit anderen Kärntner Betrieben! Welche Themen bewegen die Unternehmen gerade am meisten? Wie reagiert man auf neue Trends am Arbeitsmarkt und welche Kompetenzen sind Erfolgsfaktoren für Unternehmen, um attraktive Arbeitsplätze zu gestalten? **Welche Unterstützungsangebote gibt es für Kärntner Unternehmen?** Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit anderen Unternehmen, Expert\_innen im Bereich der Personalentwicklung sowie Berater\_innen des Service für Unternehmen auszutauschen!

## **#weiter** dranbleiben – Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Weitere Informationen und ein detailliertes Programm finden Sie auf der [Webseite](#) des AMS Impuls-Qualifizierungsverbundes Kärnten. Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte [iqvkaernten@oesb.at](mailto:iqvkaernten@oesb.at)

Über diesen [Anmeldungslink](#) können Sie Ihre Teilnahme an den AMS Digital Lounges registrieren oder nutzen Sie **folgenden QR-Code über ihr Handy**:



## AMS Digital Lounge immer dienstags von 15 - 16 Uhr – ONLINE

Digital Lounge  
**lösungs-  
orientiert**  
**#weiter**

Termin:  
**19.09.2023**

### Fachkräftebedarf und die Lösungsansätze

Trotz des aktuellen Fach- und Arbeitskräftemangels gibt es arbeitssuchende Personen mit umfassenden Kompetenzen. Um diese Zielgruppe zu erreichen, gibt es mit **Implacement und Kompetenz-Matching** zwei effiziente Unterstützungsangebote für Unternehmen. Mit der **AMS Implacement-Stiftung** gelingt es, eine neue Fachkraft punktgenau auf betriebliche Erfordernisse hin auszubilden und diese dabei frühzeitig im Unternehmen zu integrieren. Im Rahmen eines Kompetenz-Matching Pilotprojekts des AMS Kärnten werden **betriebliche Kompetenz-Anforderungsprofile** erstellt und mit aktuell am Arbeitsmarkt verfügbaren Kompetenzen abgeglichen. So werden Potenziale sichtbar gemacht, die eine erfolgreiche Vermittlung von Fachkräften ermöglichen. Erfahren Sie in dieser Lounge, auch anhand von Praxis-Beispielen, wie **Ihr Unternehmen von diesen Angeboten des AMS Kärnten profitieren kann.**

**Referent\_innen:** Paula Kreiner B.A.(Hons) – [Kärntner Arbeitsstiftungen](#), MMag.<sup>a</sup>  
Karin Quendler – [AMS Service für Unternehmen Kärnten](#), Mag. Mario Unterköfler – [ÖSB Consulting](#), Dr.<sup>in</sup> Gabriele Frankl – [IFA Unternehmensberatung](#)

**Gastgeber:** Christian Tengg, AMS Service für Unternehmen Wolfsberg

Digital Lounge  
agil  
#weiter

Termin:  
26.09.2023

**Kraft für eine agile Umsetzung: digitale Strategien in eine agile Umsetzung bringen**

Mit dem Einzug der Digitalisierung verändern sich zunehmend auch die Aufgabenstellungen in Unternehmen; viele Rollen und Tätigkeiten sind zwar gleichgeblieben, deren Gestaltung und Durchführung aber komplett neuen Herausforderungen ausgesetzt. Auch im Bereich des Account Managements, hinsichtlich des Verkaufs von Produkten und Lösungen an Industrie-Unternehmen, spielt „**Customer Success Management**“ eine immer größere Rolle. Was sind die neuen Herausforderungen und **warum funktionieren Sales-Projekte nicht genauso wie vor der Zeit der Digitalisierung?** Wie könnte man (frau) diese Herausforderungen meistern? Erfahren Sie in dieser Lounge auch anhand eines erfolgreichen Praxisbeispiels, wie digitale Strategien Betriebe und Sales-Projekte unterstützen können.

Referentin: Mahboobeh Bayat – [Siemens Industry Software](#)

Gastgeberin: Carmen Durchschlag – Leitung [AMS Service für Unternehmen Kärnten](#)

Digital Lounge  
tierisch  
#weiter

Termin:  
03.10.2023

**Der Weg zur resilienten Führungskraft - Teamentwicklung und Leadership-Training mit pferdegestütztem Training**

Die erfolgreiche **Transformation von Mitarbeitenden zu Führungskräften** ist seit jeher ein kritischer Erfolgsfaktor für Unternehmen. In der heutigen schnelllebigen und digitalen Welt ist dieser **Entwicklungsprozess** noch komplexer und erfordert **neue Techniken und Wege**. Mitarbeiter\_innen und angehende Führungskräfte können durch **pferdegestütztes Training mit Konzentrations- und Achtsamkeitsübungen Ihre Stärken und Potentiale erkennen**, um eine ganz persönliche Führungsmarke zu entwickeln. Erfahren Sie in dieser Lounge, wie zukünftige resiliente Führungskräfte mit innerer Stabilität und Entscheidungskompetenz ihr Team leichter führen können.

Referentin: Ing.<sup>in</sup> Mag.<sup>a</sup> Daniela Planinschetz-Riepl – [Sattelfestundfrei.at](#)

Gastgeberin: Karoline Krainer-Jarnig, Geschäftsstellenleitung Stv. und Abteilungsleiterin AMS Service für Unternehmen Hermagor

Digital Lounge  
jugendlich  
#weiter

Termin:  
10.10.2023

**Lehrlinge ans Unternehmen binden und Lehrabbrüche vermeiden - Unterstützungsangebote für Unternehmen**

Wie können Unternehmen effektiv das Interesse von **jungen Menschen an einer Lehre wecken**? Welche Strategie eignet sich am besten, um geeignete Auszubildende bestmöglich zu unterstützen und damit auch eine langfristige und nachhaltige Bindung an das Unternehmen sicherzustellen? Was tun, wenn es Probleme gibt und der Lehrbetrieb vor Herausforderungen und Schwierigkeiten steht? **Wie kann die reibungslose Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Generationen gut funktionieren?** In dieser Lounge erfahren Sie, mit welchen Angeboten Sie als Unternehmen punkten können und welche **Unterstützungsangebote es für Lehrbetriebe** gibt.

Referent\_innen: Mag. Johannes Defranchesci – Jugendcoaching und Mag.<sup>a</sup> Manuela Sattlegger – Lehre statt Leere Projekt

Gastgeberin: Mag.<sup>a</sup> (FH) Nina Gärtner-Gaugg, Abteilungsleiterin AMS Service für Unternehmen Villach

Digital Lounge  
befreit  
#weiter

Termin:  
17.10.2023

## Nie mehr Angst vor Rezensionen. Wie wir lernen gekonnt auf Rezensionen zu reagieren und diese für unser Unternehmen nutzen.

Was für Bücher bereits seit Jahren normal ist, ruft bei vielen Unternehmen immer noch Angstschweiß hervor. Rezensionen, oje! Viele Unternehmen trauen sich nicht **proaktiv um ein öffentliches Feedback zu bitten**, meist aus Angst vor negativen Rezensionen. Doch was wäre, wenn mit einer ausgeklügelten Strategie und dem richtigen Mindset, diese Ängste unbegründet wären? Denn Kund\_innen, Besucher\_innen, Geschäftspartner\_innen nutzen vermehrt unterschiedliche (online) Kanäle, um Ihren Frust – ob gerechtfertigt oder nicht – loszuwerden und die Performance des Unternehmens zu bewerten. Erfahren Sie in dieser Lounge, wie Ihr **Unternehmen professionell auf negative sowie positive Rückmeldungen und Feedback reagieren** kann und wie Sie Ihre Mitarbeiter\_innen beim konstruktiven **Umgang mit Rezensionen** unterstützen können!

Referentin: Ing.<sup>in</sup> Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Marion Lercher – [Lerchertrain](#)

Gastgeber: Marco Lattacher, AMS Service für Unternehmen Klagenfurt

Digital Lounge  
interaktiv  
#weiter

Termin:  
07.11.2023

## Employee Experience in der Praxis - Mitarbeitende in Produktion, Pflege & Dienstleistung gewinnbringend integrieren

Der Begriff **Employee Experience (EX)** umfasst sämtliche Erlebnisse der Mitarbeitenden innerhalb eines Unternehmens, darunter Interaktionen, Eindrücke und Emotionen. Dieser Aspekt kann somit als **wichtiger Hebel für die Zufriedenheit von Mitarbeiter\_innen** genutzt werden. Erfahren Sie in dieser Lounge, wie EX als Werkzeug zur Einbindung von Mitarbeitenden, die in der Produktion, Pflege oder im Dienstleistungssektor arbeiten, gezielt von Unternehmen genutzt werden kann. **Welche Maßnahmen fördern die Bindung dieser Mitarbeiter\_innengruppe?** Wie lässt sich ein Gleichgewicht zwischen **betrieblicher Effizienz und den Bedürfnissen der Belegschaft** herstellen? Mehr dazu in dieser Lounge!

Referentin: Christine Moore – [RedMa](#)

Gastgeberin: Mag.<sup>a</sup> Angelika Pribasnig, Geschäftsstellenleitung Stv. und Abteilungsleiterin AMS Service für Unternehmen Völkermarkt

Digital Lounge  
empathisch  
#weiter

Termin:  
14.11.2023

## Empathisches Leadership als Chance für Unternehmen

Eine ausgewogene Balance zwischen den Interessen des Unternehmens und den Interessen der Mitarbeitenden zu finden und den Leadership-Prozess so zu gestalten, dass die **Zufriedenheit der Belegschaft direkt auf den Erfolg des Unternehmens einzahlt**, ist mit Sicherheit eines der größten Wachstumspotenziale für Unternehmen in unserer Zeit. Die **ganzheitliche Wahrnehmung von Mitarbeitenden** und deren Bedürfnissen ermöglicht es Unternehmen, die bereits vorhandenen Potentiale optimal auszuschöpfen, die Führung von Mitarbeiter\_innen zu verbessern und ihre **kontinuierliche Weiterentwicklung und Loyalität zu steigern**. Erhalten sie in dieser Lounge einen Überblick über die **Grundlagen von empathischer Führung** und erfahren Sie, wie Sie empathisches Leadership in Ihrem Unternehmen etablieren und einsetzen können.

Referentin: Silvia Lindner – [Einfach Spürbar Erfolgreich](#)

Gastgeberin: Gabriela Leitner, Abteilungsleiterin AMS Service für Unternehmen St. Veit

Digital Lounge  
top geführt  
#weiter

Termin:  
21.11.2023

### Die Top 10 Fähigkeiten einer Führungskraft

Die **Fähigkeiten und Kompetenzen von leitenden Angestellten und Führungskräften** sind entscheidend für den Erfolg jedes Unternehmen, da diese eine breite Palette an Verantwortlichkeiten haben und wegweisende Entscheidungen treffen müssen. Ihre vielschichtigen Aufgaben umfassen nicht nur die Führung von Mitarbeitenden, sondern auch die Gestaltung und Förderung effektiver Zusammenarbeit, die kontinuierliche Weiterentwicklung der Organisation sowie die Erfüllung übergeordneter Aufgaben und Ziele. Erfahren Sie in dieser Lounge, welche **10 wichtigsten Fähigkeiten eine Führungskraft haben muss** und wie Unternehmen diese Kompetenzen bei ihren Mitarbeiter\_innen entwickeln können.

**Referentin:** Susanne Simone – [TUN Training](#)

**Gastgeberin:** Daniela Thuswalder, Geschäftsstellenleitung Stv. und Abteilungsleiterin AMS Service für Unternehmen Spittal

Digital Lounge  
technisch  
#weiter

Termin:  
28.11.2023

### Frauen in Handwerk & Technik - Vielfalt in Lehre, Beruf und Wirtschaft

Frauen in Handwerk und Technik – weiterhin eine Seltenheit!? Sind Frauen in technischen Berufen immer noch unterrepräsentiert? Mit Praxisbeispielen aus Kärntner Betrieben werden Lösungswege aufgezeigt, um auch **Frauen für einen nicht-traditionellen Ausbildungsweg** oder berufliche Neuorientierung im **handwerklich-technischen Bereich zu gewinnen**. Wie das **FiT Programm** als arbeitsmarktpolitisches Frauenförderprogramm in Hinblick auf Gleichstellung Unterstützung auf allen Ebenen anbietet, erfahren Sie in dieser Lounge!

**Referentin:** Petra Feier – [Equaliz](#)

**Gastgeber:** Peter Sagmeister, BA, Geschäftsstellenleitung Stv. und Abteilungsleiter AMS Service für Unternehmen Feldkirchen

Digital Lounge  
duftend  
#weiter

Termin:  
05.12.2023

### Die Macht des Geruchssinns - wirtschaftliche Entscheidungen olfaktorisch beeinflussen

Erfahren Sie in dieser Lounge, wie der Geruchssinn, als der älteste unserer Sinne, tief in unser Unterbewusstsein eingreift und unsere Gefühle, Erinnerungen und Entscheidungen beeinflusst. Warum lösen bestimmte Düfte Glücksgefühle aus, beruhigen oder spenden Energie? Große Unternehmen haben längst erkannt, wie sie Düfte für sich nutzen können - sei es als Teil ihrer **Verkaufsstrategie (Duftmarketing)** oder zur **Schaffung einer angenehmen Arbeitsatmosphäre**. Hier geht es nicht nur um Raumluftreinigung, um die Beseitigung von Bakterien und Viren aus der Atemluft. Der Einsatz von Düften kann auch zwischenmenschliche Aspekte prägen und Mobbing im Team verhindern oder einen souveränen Umgang mit Kundenbeschwerden ermöglichen. Wie **Düfte das Unternehmensklima sowie Verkaufs- und Personalentscheidungen beeinflussen** können, erfahren Sie in dieser Lounge.

**Referentin:** Mag.<sup>a</sup> Ingrid Karner, MEd MSc – [Aroma Info](#)

**Gastgeberin:** MMag.<sup>a</sup> Karin Quendler, AMS Service für Unternehmen Kärnten

#weiter dranbleiben – Melden Sie sich noch heute an!

Nutzen Sie diesen [Anmeldungslink](#) oder den folgenden QR-Code über ihr Handy:

Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte [igvkaernten@oesb.at](mailto:igvkaernten@oesb.at)

