





## 4.3. Coaching

### FEEDBACKGESPRÄCHE

#### ALLGEMEINES

Feedbackgespräche sollen den Ausbildungsverlauf reflektieren und die Zufriedenheit oder das Optimierungspotential auf beiden Seiten aufzeigen. Zudem sollten diese regelmäßig erfolgen, damit eine Rückschau sowie eine Vorschau auf die nächsten Ausbildungsinhalte und Ziele möglich ist und Ergebnisse der Rückschau gleich eingebunden werden können.

Kompetenzen	Beschreibung der Schritte	Zeit	Verantwortlichkeit*	Material
Sensibilisierung	Diskussion/Austausch: Wo liegt der Unterschied zwischen herkömmlichen Gesprächen und einem systematischen Feedbackgespräch?	15 Min	PE oder TR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beamer</li> <li>• Präsentation</li> </ul>
Fachwissen	Sinn des Feedbackgesprächs	10 Min	PE oder TR	Präsentation
	Prozess: Vorbereitung, idealtypischer Verlauf und Gesprächsausklang	20 Min		
	Fragen und Tipps	10 Min	PE oder TR	
Umsetzen	Rollenspiel  <b>Anleitung „Feedbackgespräch inkl. Übung“</b>	20 Min	PE oder TR	
	Reflexion des Rollenspiels	15 Min	PE oder TR	
Ergebnisse sichern	Dokumentation: Wichtigkeit hervorheben und Vorlagen besprechen	30 Min		 <b>Anleitung „Feedbackgespräch inkl. Übung“</b>

\*Rollen: PE = Personalentwicklung; TR =Trainer\*in.



### UNSERE ERFAHRUNG:

Zwar werden in der Ausbildung zur\*zum Lehrlingsausbildner\*in viele Kommunikationsübungen, wie der Inhalt dieser Feedbackgespräche, und deren Bedeutung erwähnt, trotzdem agieren häufig versierte Fachkräfte in der Ausbildungsverantwortung, deren Stärken selten die kommunikative ist. Daher empfehlen wir besonders diese Anforderung behutsam in einem „geschütztem Raum“ mit der Zielgruppe zu diskutieren und zu üben.