

FAIR PLUS CLEANING



sichtbar.fachkompetent.reinigen

FairPlusNewsletter

Ausgabe 3

September/Oktober 2018

Newsletter des ESF Pilotprojekts 3
FairPlusCleaning
WERTvolle Berufsaussichten für Reinigungskräfte



Vorwort

Liebe Interessierte der Reinigungsbranche!

Wir freuen uns, Ihnen unsere dritte Ausgabe des FairPlusCleaning-Newsletters zu präsentieren.

Unserem Projektziel – einen Beitrag zur Gleichstellung von Frauen und Männern in Österreich zu leisten und Verbesserungen bei den Arbeitsbedingungen von Mitarbeiterinnen in der Reinigung voranzutreiben – sind wir erneut ein Stück näher gekommen.

Ein Unternehmen, das Frauen in der Reinigungsbranche Chancen eröffnet, sich weiterzuentwickeln, ist die Firma ÖWD Cleaning Services. Das Interview mit ihrer Objektleiterin Radoica Ieremici zu ihrem Werdegang finden Sie ab S. 6.

Auch unsere Beratungsleistungen für Reinigungsbetriebe sind in vollem Gange. Erste Analysegespräche mit teilnehmenden Unternehmen wurden bereits geführt. Wenn Sie als Reinigungsunternehmen mehr über Sozialberatung für Ihre Mitarbeiterinnen, geförderte Weiterbildungsmöglichkeiten und die Stärkung des Images des Berufs wissen möchten, kontaktieren Sie uns unter info@fairpluscleaning.at. Bitte reservieren Sie sich rasch einen Termin, denn die Plätze für

unser Beratungsangebot sind leider limitiert!

Mit unserer Partnerorganisation ABZ*AUSTRIA wurden bereits erste Führungskräfte Trainings zum Thema Frauenförderung durchgeführt. Anlaufstellen bei Vereinbarkeitsthemen, Weiterbildung für Frauen und Hilfestellungen in kritischen Situationen waren dabei einige wichtige Inhalte. Lesen Sie mehr dazu ab S. 4.

Wesentlich ist für uns auch, interessierten Betrieben die Möglichkeit zur Vernetzung zu geben. Unsere Podiumsdiskussion mit ExpertInnen zum Thema „Tagesreinigung = Motivierte Mitarbeiterinnen + Hohe Produktivität?“ findet am 13. November 2018 statt. Die Einladung und Details finden Sie auf Seite 8.

Wenn Sie zusätzliche Anregungen für uns haben, freuen wir uns auf Ihr Feedback!

Herzlichst, Ihre *Bettina Behr*

PS: Für Betriebe, die an unserer Erhebung teilgenommen haben, sind kostenfreie Deutsch-Trainings für Mitarbeiterinnen weiterhin möglich.



Inhalt

Vorwort	2
Mit Frauenförderung das Unternehmen stärken.....	4
Ein Unternehmen erzählt	6
Veranstaltungen	8
Aktuelles	10
Falls Sie FairPlusCleaning noch nicht kennen	11
Das Team – neue Gesichter	12
Impressum.....	13





Mit Frauenförderung das Unternehmen stärken

ABZ*AUSTRIA erzählt über den Erfolgsfaktor Frau

Im Rahmen von FairPlusCleaning setzt ABZ*AUSTRIA Beratungen für Reinigungsunternehmen und ihre Mitarbeiterinnen zum Thema Gender und Diversity, Frauenförderung, Kompetenzenfeststellung und Laufbahnplanung um.



*Martina Ehrendorfer,
ABZ*AUSTRIA Beraterin*

Vielschichtige Themen

Das Modul Frauenförderung hat zum Ziel, Unternehmens- und Personalleitungen ein besseres Verständnis für die meist vielschichtigen Themen zu vermitteln. Hierbei wird aufgezeigt, dass die Förderung von Mitarbeiterinnen einen wesentlichen, positiven Effekt auf die Erreichung der Unternehmensziele haben kann. ABZ*AUSTRIA hat das Modul speziell für FairPlusCleaning entwickelt und setzt dieses mit Unternehmen aus der Reinigungsbranche um.

Vertrauen und Freiheiten

Bei der **Firma Kalic Facility Service e.U.** wird Vertrauen als Basis der wechselseitigen Arbeitsbeziehungen betrachtet. Ein wesentliches Führungsprinzip ist dabei, den Mitarbeitenden die richtigen Freiheiten zu geben. Das familiäre Verhältnis der ca. 40 Beschäftigten erleichtert einen entspannten Umgang miteinander und strahlt auch nach außen. Dies funktioniert nur, wenn Zuverlässigkeit in beide Richtungen gelebt wird.

So kann sich nicht nur die Unternehmensleitung auf ihre Belegschaft verlassen, sondern auch die Mitarbeitenden wenden sich bei Herausforderungen im Arbeitsalltag vertrauensvoll an ihre Vorgesetzten und/oder die Personalleitung. Dies bindet talentierte MitarbeiterInnen nachhaltig an den Betrieb

und wirkt sich auch positiv auf die KundInnen aus. Auch mit den Themen Gender- und Diversity-Management hat sich das Unternehmen mit einem Frauenanteil von rund 90% und Mitarbeitenden mit vielfältigen kulturellen Hintergründen bereits intensiv beschäftigt.

Bei der Beratung durch ABZ*AUSTRIA wurde gemeinsam mit der Personalleitung die Situation der weiblichen Reinigungskräfte fokussiert. Mit dem Ziel, Maßnahmen zu setzen und Rahmenbedingungen zu gestalten, die die Mitarbeiterinnen stärken und gleichzeitig auch dem Unternehmen nützen, wurden u.a. Weiterbildungsmaßnahmen zur Verbesserung von Sprachkenntnissen und zur Steigerung der Mobilität (z.B. durch Unterstützung beim Erwerb des Führerscheins) ausgearbeitet.

Neue Herangehensweisen

Semha Seferovic, Personalverantwortliche der Firma Kalic Facility Service e.U., ist überzeugt, dass sie möglichst bald die weiteren Module im Rahmen des Projekts FairPlus-Cleaning umsetzen wird. Auf die Frage, wie viel ihr das Modul Frauenförderung und die Beratung gebracht hat, meint sie begeistert: „Sehr viel. Ich habe seit Beginn des Projektes angefangen, viele Dinge zu hinterfragen und an Verbesserungen zu arbeiten. Nachdem ich noch nicht lange



beim Unternehmen bin, habe ich anfangs viele Aspekte als gegeben hingenommen. Mit dem Projekt FairPlusCleaning hat für mich der Umdenkprozess begonnen.“

ABZ* AUSTRIA – Made for Equal Opportunities and Gender Equality

ABZ* AUSTRIA bietet seit über 25 Jahren maßgeschneiderte und standardisierte Produkte, Dienstleistungen und Projekte, die der Gleichstellung von Frauen und Männern am Arbeitsmarkt dienen. Das Portfolio umfasst berufliche Orientierung, Karriere-coaching, Beratung, Workshops, Lehrgänge, Aus- und Weiterbildungen sowie Unterstützung bei der Gründung von Unternehmen für Frauen.

Um der Segregation des Arbeitsmarktes entgegenzuwirken, arbeitet ABZ* AUSTRIA zunehmend auch mit Burschen und mit Männern im Sinne einer gleichstellungsorientierten Bildungsarbeit und Berufsorientie-

rung, sowie mit Vätern, die wir dabei unterstützen, ihren immer stärker gewünschten Beitrag im Bereich Familienarbeit/Kinderbetreuung zu übernehmen.

Für Frauen bietet ABZ* AUSTRIA Angebote mit dem Ziel, den Zugang zu Qualifizierung zu erleichtern, um ihre Chancen am Arbeitsmarkt zu erhöhen bzw. die existenzsichernde Integration oder Reintegration ins Erwerbsleben zu schaffen. ABZ* AUSTRIA ist europaweit als Expertin für die Themen Gender, Diversity, Wertebildung und Strukturwandel bekannt.

Sonja Rainer



Ein Unternehmen erzählt...

ÖWD (Österreichischer Wachtdienst): In Frauen zu investieren lohnt sich

Im Gespräch: Radoica Ieremici, Objektleiterin bei ÖWD Cleaning Services mit Bettina Taranetz, Marketingbeauftragte im Projekt FairPlusCleaning

Was ist ihre derzeitige Tätigkeit und wie haben Sie sich diesen Posten erarbeitet?

*Ich bin derzeit Objektleiterin bei ÖWD Cleaning Services und sehr stolz darauf. Dass ich heute in der Position bin, war ein langer Weg. Er hat sich jedoch gelohnt. Eingestiegen bin ich vor 20 Jahren als Migrantin mit wenig Deutsch-Kenntnissen und habe mich dann **von der Reinigungskraft hochgearbeitet**. Ich habe die Sprache gelernt, viele Reinigungskurse belegt, PC-Kenntnisse erlangt und mich persönlich ständig weiterentwickelt. Von der Reinigungskraft bin ich zur Vorarbeiterin aufgestiegen und bin jetzt seit ca. 2 Jahren Objektleiterin bei einer der größten Reinigungsfirmen Österreichs.*

Was motiviert Sie?

*Viele Dinge an der Arbeit – zum einen der rege **Kontakt mit Kunden und dass es nie langweilig wird**. Die Arbeit im Büro ist nicht so meins. Ich bin gerne ständig auf Achse und im Austausch mit Menschen. Zum anderen liebe ich den Geruch von Reinigungsmitteln und reinige auch selbst mit meinen MitarbeiterInnen mit. Ich liebe es, wenn nach getaner Arbeit alles rein und blitzblank ist. Dann weiß ich, dass wir einen guten Job gemacht machen.*



Radoica Ieremici, Objektleiterin ÖWD Cleaning Services

Gab es besondere Unterstützerinnen oder Unterstützer auf Ihrem Weg?

*Sicherlich meine **Vorgesetzten**. Mein jetziger Chef sagte damals zu mir: Ich fördere dich, ich vertraue dir und deinen Fähigkeiten!*

Ich hatte manchmal das Gefühl, dass er mehr Vertrauen in mich hatte als ich in mich selbst. Ich zeige ihm mit meinem Einsatz, dass er sich auf mich verlassen kann und dass ich ihm dafür sehr dankbar bin.



Wie gestaltet sich die Vereinbarkeit von Beruf und Familie?

Viele Frauen in der Branche haben kleine Kinder zuhause und auch familiäre Probleme (Scheidungen etc.). Das ist auch bei uns so. Es ist wirklich toll, dass es jetzt das **ESF-Programm FairPlusCleaning** gibt, dass Frauen fördert und auch zu diesen Themen Unterstützung angeboten wird. Das ist **wie ein Lotto-Sechser** für uns!

Was schätzen Sie an der Reinigungsbranche und woran sollen Firmen primär arbeiten?

Ich schätze vor allem den Umgang mit Menschen. Und seien wir uns ehrlich: **Ohne die Reinigungsbranche würde nichts funktionieren.** Wir geben täglich unser Bestes, damit die Leute in Österreich ihrer Arbeit in einer gepflegten und reinen Umgebung nachgehen können und darauf sind wir stolz. Das in die österreichische Gesellschaft hinauszutragen wäre wichtig.

Welche Ausbildung haben Sie? Welche fachlichen Qualifikationen bringen Sie mit?

Mittlerweile habe ich die Lehrabschlussprüfung in der Reinigungsbranche, mache die

Ausbildung zur Meisterin und habe unzählige Kurse zu Reinigung und Management besucht. In der Anfangszeit war das aber anders. Ich sage jeder Frau, dass die Reinigung zum Einstieg optimal ist. Man kann sich viel erarbeiten.

Was würden Sie anderen Reinigungskräften raten, die sich entwickeln wollen?

Wenn du liebst, was du machst, bist du erfolgreich! Das ist meine Grunddevise. **In der Reinigungsbranche kann man sich gut entwickeln, wenn man Deutsch lernt.**

Viele Frauen haben Angst davor etwas Falsches zu sagen und sprechen deshalb kein Deutsch. Ich versuche da aktiv mit meinen MitarbeiterInnen zu arbeiten und sie zu motivieren die Sprache zu lernen. Das hilft den Frauen sowohl im Kontakt mit KundInnen als auch im Privatbereich, wenn sie sich plötzlich trauen auf Klassentreffen oder allein shoppen zu gehen. Ich sage, man braucht eigene Ziele, Willen und Mut. Dann ist alles möglich.

Herzlichen Dank für das Gespräch!

Bettina Taranetz

Wollen auch Sie Ihren Betrieb im Rahmen unseres Projekts FairPlusCleaning vorstellen? Dann kontaktieren Sie uns unter info@fairpluscleaning.at



Veranstaltungen

Einladung zu unserer Podiumsdiskussion

unter dem Motto „**Tagesreinigung** = Motivierte Mitarbeiterinnen + Hohe Produktivität?“

Wir sind dem Ruf der Unternehmen nach **mehr Vernetzung in der Branche** und Austausch von Best Practice Beispielen gefolgt. Deshalb lädt das ÖSB-Team am 13.11.2018 zur Podiumsdiskussion in Wien ein!

Das Event fokussiert dabei auf zwei große Themenblöcke: Die Diskussion zu Reinigung untertags sowie Austausch zwischen Unternehmen zu Themen wie Weiterbildung von (weiblichen) Beschäftigten und Imageaufwertung der Branche.

Datum: DI, 13.11.2018

Uhrzeit: 13:00-16:00

Ort: Gebäudereinigungsakademie
Eduard-Kittenberger-Gasse 56,
Objekt 8/1+1A, 1230 Wien

Anmeldung: bettina.taranetz@oesb.at

Ablauf:

13:00 – 14:00 Working Lunch & Vernetzung

14:00 – 15:00 Podiumsdiskussion

15:00 – 16:00 Ausklang & Vernetzung

Die Tagesreinigung als „Wundermittel“ für die Branche?

Zentrales Thema der Podiumsdiskussion ist die **Tagesreinigung**. ExpertInnen der Branche auf Arbeitgeber- und ArbeitnehmerInnenseite diskutieren mit UnternehmerInnen. Diese und weitere Fragestellungen werden angesprochen:

- Steigert die Reinigung untertags tatsächlich die Produktivität?
- Bringt sie den vor allem in der in der Reinigung beschäftigten Frauen hauptsächlich Vorteile?
- Warum ist diese Form der Reinigung in den skandinavischen Ländern schon zu 80% Realität und in Österreich erst zu 8%?



Des Weiteren finden Vor- und Nachteile der Reinigung untertags, Ansätze zur Erhöhung der Tagesreinigung sowie Best Practice Ansätze in der Podiumsdiskussion ihren Platz.

Schon hier sind Unternehmen gefragt, sich aktiv in die Diskussion einzubringen und die Sicht der Praxis einfließen zu lassen.

Vernetzung gefragt

Zudem besteht die einmalige **Chance** sich mit gleichgesinnten UnternehmerInnen, PersonalentwicklerInnen und Branchenstakeholdern zu vernetzen. Ausgangspunkt sind unter anderem die Beratungsleistungen von FairPlusCleaning, die bei Höherqualifizierung, Weiterbildung und Frauenförderung ansetzen.

Bundesländerübergreifendes Event

Um eine **bundesländerübergreifende** Vernetzung von Unternehmen, Stakeholdern und ExpertInnen der Branche zu ermöglichen, laden wir unsere Gäste aus allen teilnehmenden Bundesländern Wien, Niederösterreich und der Steiermark ein.

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen!

Schon jetzt ein herzliches Dankeschön an unsere Projektpartnerin, die Wiener Gebäudereinigungsakademie, die uns Ihre Räumlichkeiten zur Verfügung stellt!

Bettina Behr, Bettina Taranetz

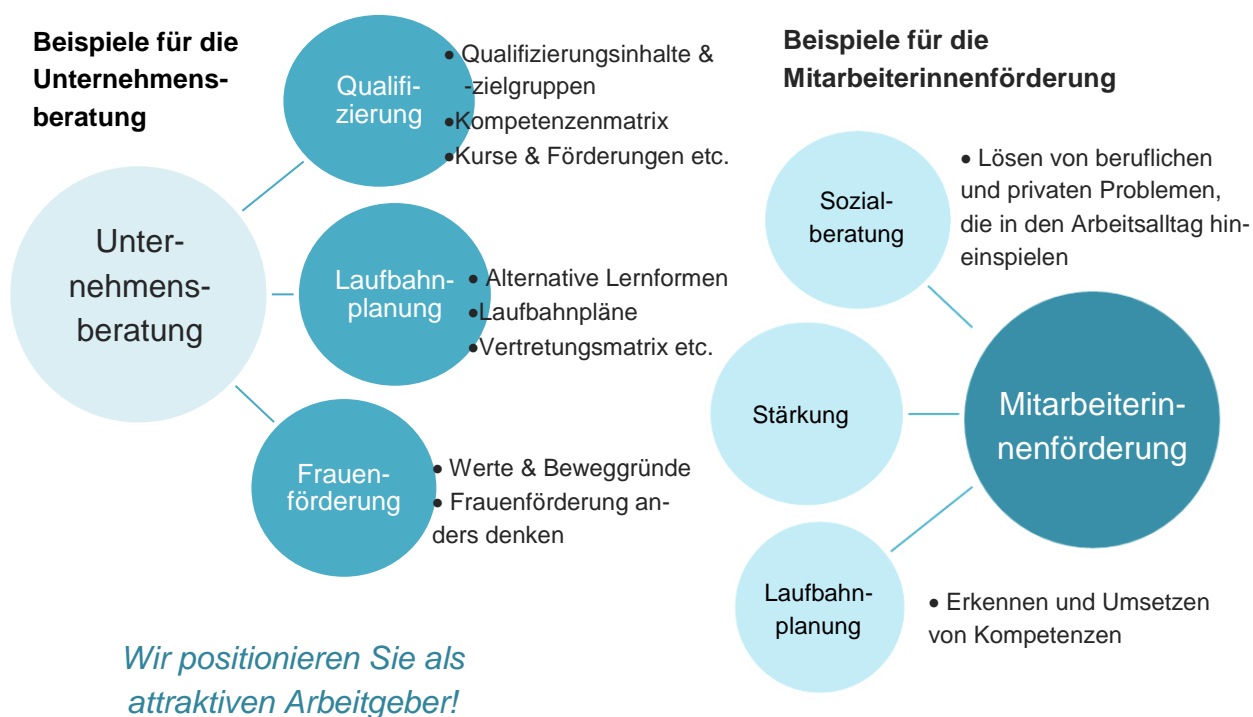


Aktuell: Beratungen ab jetzt!

FairPlusCleaning-Beratungen für Reinigungsbetriebe haben bereits gestartet!

Haben Sie Interesse daran, ihre Mitarbeiterinnen langfristig zu halten und gleichzeitig einen Beitrag zur Imageaufwertung der Branche zu leisten? Möchten Sie an Best Practice Beispielen der Branche teilhaben?

Dann verpassen Sie die Gelegenheit nicht, vom kostenfreien Beratungsprogramm von FairPlusCleaning für Reinigungsbetriebe zu profitieren!



Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter info@fairpluscleaning.at



Falls Sie FairPlusCleaning noch nicht kennen...

FairPlusCleaning...

...leistet einen Beitrag zur Gleichstellung von Frauen und Männern

... ist ein Pilotprojekt zur Förderung von Mitarbeiterinnen in der Reinigungsbranche

... wird seit August 2017 bis Juli 2019 in Niederösterreich, in der Steiermark und in Wien durchgeführt

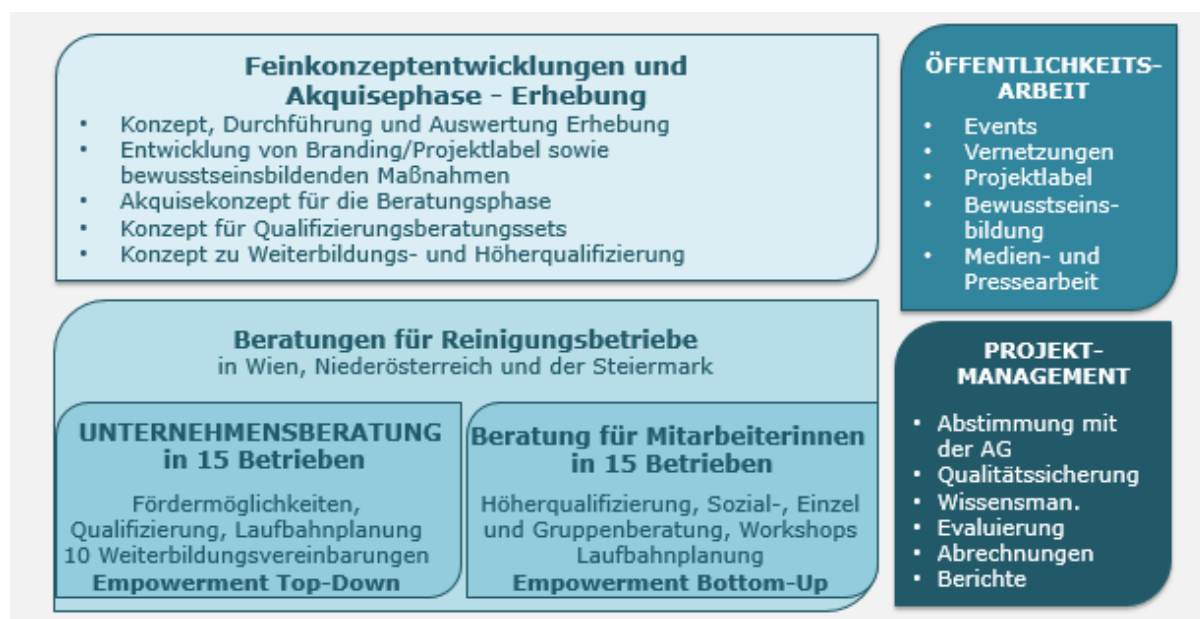
... wird aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds – der Investitionspriorität Gleichstellung - und des Sozialministeriums finanziert

Unsere Projektziele sind

- die Förderung von Mitarbeiterinnen in der Reinigungsbranche durch Beratungs- und Entwicklungsangebote zum beruflichen Aufstieg von Frauen
- die Verbesserung der Qualität der Arbeit und der Arbeitsbedingungen in der Reinigungsbranche
- mehr Sichtbarkeit und Wertschätzung für die unverzichtbare Reinigungsdienstleistung
- die Förderung von Vielfalt als Stärke für die Zukunft

FairPlusCleaning wird von der *ÖSB Consulting GmbH* umgesetzt. Unsere Projektpartnerinnen sind ABZ*AUSTRIA, Caritas Sozialberatung und mytraining.

Projektüberblick





Das Team – Neue Gesichter

Warum ist das Projekt für uns so wichtig? Wir stellen uns in einem Satz vor:

Mag.^a Martina Ehrendorfer
Beraterin ABZ*Austria
martina.ehrendorfer@ehrendorfer.com

"Die Förderung und Höherqualifizierung von weiblichen Mitarbeiterinnen in handwerklichen Berufen ist mir ein persönliches Anliegen. Gestärkte Reinigungskräfte - gestärkte Unternehmen."

Mag.^a Sonja Rainer
Beraterin ABZ*AUSTRIA
sonja.rainer@abzaustria.at

"Es ist sehr wichtig, dass Frauen in der Reinigungsbranche ihre beruflichen Möglichkeiten und Chancen erweitern, und Unternehmen den Nutzen von strukturellen Veränderungen erkennen."

Peter Fuchs
Berater
peter.fuchs@oesb.at

„Das Erkennen von Potentialen – sowohl auf Unternehmens- als auch auf Mitarbeiterinnenseite – ist ein großer Gewinn für alle Beteiligten. Dazu beizutragen einer stark unterschätzten Branche Rückenwind zu geben, ist für mich eine große Freude.“

Dr.ⁱⁿ Elvira Hauska
Beraterin
elvira.hauska@oesb.at

„Reinigung ist ein wesentlicher Teil eines gesunden Lebens. Daher ist es mir ein Anliegen, den Stellenwert von Reinigungsberufen zu steigern.“

Weitere Mitglieder unseres Teams stellen wir Ihnen in der nächsten Ausgabe unseres Newsletters vor bzw. finden Sie unter www.fairpluscleaning.at



Impressum

Medieninhaberin & Herausgeberin:

ÖSB Consulting GmbH

Meldemannstraße 12-14

A-1200 Wien

T: +43 1 33168 | F: +43 1 33168 3990

E: officewien@oesb.at | www.oesb.at

UID-Nr. ATU16129605 | FN 100755w/HG Wien | DVR Nr. 4010578

Gerichtsstand/Jurisdiction: Wien

Ausgabe 03:

September/Oktober 2018

Druck:

Eigenvervielfältigung; als PDF erhältlich

F.d.l.v.:

Bettina Behr

Grafik und Bildmaterial:

Bettina Taranetz

www.dvorak.rocks

Foto S. 4: Martina Ehrendorfer

Foto S. 6: ÖSB

Abmeldung vom Newsletter: info@fairpluscleaning.at

Änderungen vorbehalten.